

令和6年10月31日

患者様、ご家族の皆様

社会福祉法人 金沢市民生協会
ときわ病院
病院長 炭谷 信行

電話音声ガイダンス導入のお知らせ

平素より当院の運営にご協力頂き、誠にありがとうございます。
12月2日より、夜間の電話の対応を音声ガイダンスによるご案内に変更させていただくことになりました。電話のお問い合わせの円滑な対応を目的としての音声ガイダンス導入となりますので、ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

音声ガイダンス対応時間

17:15～翌9:00

音声ガイダンス内容

こちらはときわ病院です。ただいまの時間は営業時間外となっております。誠に恐れ入りますが、平日9時から17時15分の間におかけ直しますよう、お願いいたします。

緊急のご用件、連携医療機関、行政機関の方につきましては、「1」を押してください。夜間担当窓口へ御つなぎします。

※「1」を選択されますと夜間担当窓口につながりますので、ご用件をお伝えください。